

Preguntas y Respuestas

¿Cómo puedo determinar si mi motor será afectado?

La mayoría de los motores diesel de servicio pesado modelos 1993-1998 serán afectados. Si usted tiene un camión modelo 1993-1999 con motor de control electrónico, identifique el fabricante y modelo del motor. Compare la información de su motor con la lista de motores adjunta. Si su motor está en la lista, existe software "low NOx" para su camión. También puede comunicarse con su estación de servicio para determinar si su motor reúne los requisitos o si ya ha sido reprogramado con software "low NOx". Algunos vehículos modelo 1999 fueron equipados con motores modelo 1998.

¿Qué sucede si no instalo el software "low NOx" en mi vehículo?

Si el programa voluntario no resulta en la instalación del software "low NOx" en suficientes vehículos, entonces se le obligará a instalar el software reglamentariamente. Bajo el programa voluntario la instalación del software es gratuita, pero bajo un programa reglamentario se le podría exigir a usted que pague los gastos.

¿Cómo afectará el funcionamiento de mi motor o la economía de combustible?

Los fabricantes de motores afirman que el software "low NOx" no afectará el funcionamiento o la seguridad de su vehículo. Varias flotas de camiones han sido reprogramadas durante la renovación de los motores, y no se ha reportado diferencia considerable en el uso de combustible. Se anticipa que cualquier pérdida en la economía de combustible sería menor del uno por ciento.

¿Cuánto tiempo tomará la instalación del software?

La instalación del software tarda de 15 a 30 minutos, aparte del tiempo que le tome viajar al centro de servicio autorizado. También es posible que le toque esperar, pero puede minimizar o eliminar el tiempo de espera si hace una cita.

¿Cómo puedo obtener la instalación del software?

Los fabricantes de motores han ordenado a sus distribuidores que instalen el software sin costo. Llame a su distribuidor autorizado y haga una cita para instalar el software "low NOx". Si necesita asistencia para localizar un distribuidor autorizado, llame a Staci Heaton de la CTA al (916) 373-3553, o a Marivel De La Torre del ARB al (916) 323-1362.

Soy dueño de un camión 1993-1999 registrado en California y quiero que se le instale el software "low NOx" bajo el programa voluntario. En el remoto caso de que el módulo de control electrónico (MCE) del motor fallara, ¿cuál sería la probabilidad de que me tocara pagar?

Es muy poco probable. Bajo el programa voluntario, los fabricantes de motores han accedido a cubrir el reemplazo del MCE en la mayoría de los casos. Algunos ejemplos en donde el fabricante pudiera negarse a pagar el reemplazo del MCE serían en caso de negligencia o daños causados por el dueño del vehículo. Los fabricantes se han reservado el derecho de determinar cuales reemplazos del MCE serán cubiertos.

La mayor parte del tiempo la instalación del software “low NOx” se lleva acabo rapidamente y sin ningún problema. En un pequeño porcentaje de los casos, la instalación es un poco más problemática pero se puede lograr con un poco de trabajo adicional. En algunas ocasiones pueden ocurrir fallas del MCE, y este tiene que ser reemplazado.

- **Las fallas del MCE ocurren muy raramente.** Basado en un programa piloto en Sacramento, las descomposturas del MCE ocurrieron solamente en un medio por ciento de las veces – concordando con lo que uno de los fabricantes reportó para su linea nacional de asistencia técnica.
- **Los fabricantes de motores han accedido a cubrir el costo en la mayoría de los casos.** Si alguna falla del MCE ocurre durante la instalación del software “low NOx” bajo el Programa Voluntario en un vehículo registrado en California, y si el concesionario no puede resolver el problema despues de consultar la linea de asistencia técnica apropiada, los fabricantes de motores han accedido a cubrir el costo del reemplazo del MCE en la mayoría de los casos.
- **La mayoría de los fabricantes y concesionarios no estan cobrando a sus clientes. A los clientes de Detroit Diesel Corporation se les ha cobrado, pero se les han reembolsado sus gastos.** En los pocos casos en que han ocurrido descomposturas, la mayoría de los fabricantes y sus concesionarios no le han cobrado a sus clientes. Los dueños de motores Detroit Diesel en los cuales el MCE falló durante la instalación voluntaria del software pagaron el reemplazo, pero se les reembolsaron sus gastos. La Detroit Diesel Corporation ha indicado que este tipo de reclamos se resuelven típicamente en menos de 30 días. El costo de reemplazar el MCE varía, pero tiene un promedio de alrededor de \$1,500.

California Trucking Association
Contacto: **Staci Heaton**
E-mail: sheaton@caltrux.org
Teléfono: (916) 373-3553
www.caltrux.org

California Air Resources Board
Contacto: **Marivel De La Torre**
E-mail: mdelator@arb.ca.gov
Teléfono: (916) 323-1362
www.arb.ca.gov/msprog/hdsoftware/hdsoftware.htm